

# HAYO BETHLEHEM

*Curriculum Vitae*

---

## PERSONALIA

---

Adres	→ Elandstraat 269	Geboortedatum	→ 18 Mei 1982
Postcode	→ 2513 HW	Telefoon	→ 06 11011 535
Woonplaats	→ Den Haag, Nederland	Nationaliteit	→ Nederlandse
E-mail	→ mail@hayobethlehem.nl	Rijbewijs	→ Ja, B
Website	→ <a href="https://hayobethlehem.nl">https://hayobethlehem.nl</a>	Talen	→ Nederlands, Engels ( <i>vloeiend</i> )

---

## WERKERVARING

---

### **Business Analyst, Online**

ANWB, Den Haag

4000+ werknemers, toeristenbond

*September 2014 – nu*

In het Online Content Scrum team help ik met het formuleren van de langetermijnstrategie. Daarnaast onderzoek ik moeilijke technische en organisatorische vraagstukken en help ik de Scrum Master bij het verfijnen van processen.

#### *Uitgelichte projecten:*

- Productselectie en samenstellen van pakket van eisen voor een media-beheersysteem;
- Projectmanagement migratie Google Search Appliance naar Segona Web;
- Technische en zakelijke doelen specificeren voor het verplaatsen van het CMS naar de Cloud;
- Analyse van de impact van de AVG/GDPR-wetgeving op online-applicaties;

### **Hoofd Front-end Ontwikkelaar**

ANWB, Den Haag

4000+ werknemers, toeristenbond

*Augustus 2010 – September 2014*

Ik moderniseerde Front-end ontwikkeling en verbeterde de marktintroductietijd met 95%. Ik leidde een klein front-end team en bedacht een modulaire architectuur bovenop Hippo CMS, met een passend implementatieproces. De laatste zes maanden was ik interim Change Manager, waardoor de doorlooptijd van issues aanzienlijk werd verkort en processen transparanter werden.

### **Online communicatieadviseur**

Schuttelaar & Partners, Den Haag

90+ werknemers, Communicatieadvies bureau

*Augustus 2009 – Augustus 2010*

Ik bouwde campagnewebsites voor bijvoorbeeld de Rijksoverheid, adviseerde over online-communicatiestrategieën, fungeerde als sociale media expert en schreef projectvoorstellen.

## IT Consultant

Itera BV, Den Haag

70+ medewerkers, IT Detacheringsbureau

Februari 2007 – Juli 2009

Interim professional en ICT-consultant. Ik zette mijn vaardigheden in bij grote organisaties:

### ❖ **PR-adviseur/documentalist - Overheid heeft Antwoord (Juni – Juli 2009)**

Ik bracht manieren in kaart om online te communiceren voor het Web Metadata-project van de overheid. Ook ontwikkelde ik richtlijnen voor het selecteren van open source CMS-tools.

### ❖ **Functioneel Beheerder - SDU Uitgevers (April – Juni 2009)**

Issuemanager voor de websites CAOweb.nl en Wetten.nl.

### ❖ **UX Ontwerper - ICTU/TenderNed (Oktober 2008 – Maart 2009)**

Interface ontwerp en HTML/CSS schrijven volgens de Webrichtlijnen van de overheid. TenderNed was een webapplicatie in opdracht van het ministerie van Economische Zaken.

### ❖ **Communicatieadviseur - Nictiz (Mei – Oktober 2008)**

Voor het project 'Nationaal Elektronisch Patiëntendossier' produceerde ik brieven en formulieren die landelijk zijn verspreid en deelname aan de formulering van communicatiestrategieën voor de nationale publiciteitscampagne. Ook leverde ik advies en hand- en spandiensten voor de website.

### ❖ **Front-end Ontwikkelaar - Reed-Elsevier (Maart – Mei 2008)**

Front-end expert voor Scirus Topicpages. De gebruikte technieken waren *User Centered Design*, *Rapid prototyping*, Agile en Scrum.

### ❖ **Senior Front-end ontwikkelaar - KPN (November 2007 – Maart 2008)**

CSS-problemen oplossen in KPN.com en het opschonen van sjablooncode. Ik maakte nieuwe sjablonen voor retail en zakelijke websites. Had één ontwikkelaar die aan mij rapporteerde.

### ❖ **Projectleider - Itera BV. (September - Oktober 2007)**

Ik ontwikkelde en onderwees een cursus online-zoekmethoden en technologieën voor Agentschap Telecom (MinEZ). Ook leidde ik het ontwikkelingsproces voor de nieuwe website van Itera.

### ❖ **Website Manager - GBO.Overheid (Juni – Augustus 2007)**

Verantwoordelijk voor het onderhoud en van het webpublicatieplatform voor Platform Meta-informatie. Daarnaast onderzocht en schreef ik artikelen over metadata standaarden.

### ❖ **Website Manager – Politie – Directie Mobiele Diensten (Februari – Mei 2007)**

Beheer van de website van het C2000 communicatiesysteem. Ik heb onderhoudsplannen en richtlijnen opgesteld voor het maken van content. Ik communiceerde met de ontwikkelaars, documenteerde functies en presenteerde workshops voor redacteuren en gebruikers.

## Eigenaar/Consultant

Plerion VOF, Hazerswoude-Rijndijk

2 werknemers, webdesign bureau

Januari 2004 – December 2007

Mede-eigenaar van dit internetadvies- en webdesignbureau. Mijn activiteiten omvatten klantrelaties, projectmanagement, grafisch ontwerp, consultancy en marketing.

~ Om het kort en bondig te houden wordt oudere ervaring niet vermeld. ~

---

# OPLEIDING

---

## **Multimedia Ontwerp (MBO), Grafisch Lyceum Rotterdam**

*Augustus 2001 – Juni 2005*

Projectmanagement, marketing, copywriting, videoregie, studiofotografie, grafisch ontwerp, geavanceerd Photoshop, trendherkenning.

## **Vormgeving en Ontwerp van Interactie (HBO) Haagse Hogeschool**

*September 2000 – Februari 2001*

## **HAVO**

### **Scala College, Alphen a/d Rijn**

*1995 – 2000*

## **Cursussen en certificaten**

- ❖ **Professional Scrum Master**  
*Certificaat - April 2019*
- ❖ **Professional Scrum Product Owner**  
*Certificaat - April 2019*
- ❖ **Understanding the GDPR**  
*MOOC - April 2018*
- ❖ **The Changing Global Order**  
*MOOC - Juni 2014*
- ❖ **Steadycam Operator – 2Shot**  
*Workshop - November 2011*

---

# VRIJWILLIGERSWERK

---

## **Lid van het ondersteuningsteam, Volt Europa (pan-Europese politieke partij)**

*Augustus 2018 – Maart 2019*

Ik werkte op nationaal en Europees niveau als fixer. Variërend van strategische documenten en richtlijnen tot het bewerken van websitetemplates, evenementen ondersteuning en videoproductie.

## **Fotograaf en Video-Journalist, Omroep Rijnwoude**

*September 1999 – Januari 2013*

Cameraman (2007-2013), Fotojournalist (1999-2007), Radio Producent (2001-2003), Websitemanager (2000-2013). Ik werkte met een professionele videocamera en DSLR. Ik fotografeerde, monteerde en produceerde nieuwsberichten. Vaardig geworden in het omgaan met PR-afdelingen en hoogwaardigheidsbekleders

## **Actief lid, VVD (Liberale politieke partij)**

*December 2005 – Mei 2009*

Video-editor en cameraman bij VVD NEXT; bestuurslid Public Relations in regio Noord-Zuid-Holland; Bestuurslid public relations, webmaster, lid verkiezingscommissie bij VVD Rijnwoude. Ik assisteerde bij diverse persoonlijke en partijcampagnes.

---

## VAARDIGHEDEN

---

HTML	★★★★★	Photoshop	★★★★★	Projectmanagement	★★★★★
CSS	★★★★★	Fotobewerking	★★★★★	IT-processen	★★★★★
SEO	★★★★★	Videoproductie	★★★★★	Structuur aanbrengen	★★★★★
WordPress	★★★★★	Camrabebediening	★★★★★	Content management	★★★★★
Gebruiksvriendelijkheid	★★★★★	Steadycam	★★★★★	Analyse, onderzoek	★★★★★
Metadata	★★★★★	Scrum	★★★★★		
Form design	★★★★★	Agile	★★★★★		
Fotografie	★★★★★	Change management	★★★★★		
Sociale media	★★★★★	Risicoanalyse	★★★★★		
Responsief design	★★★★★	Communicatieadvies	★★★★★		

---

## PRIJZEN

---

### **Bronzen Medaille Web design**

*2003, World Skills Championship, St. Gallen, Zwitserland*

Internationale vakwedstrijden. Ik representeerde Nederland als webdesigner en bouwde in twee dagen een dynamische website, zonder enige hulpmiddelen.

### **Prijs voor beste lokale TV-Krant**

*2005, OLON RTV Awards, Bussum*

Ik ontwierp en voerde redactie op het winnende lokale TV-kanaal van Lokale Omroep Rijnwoude.

---

## HOBBY'S

---

Ik ben een fervent lezer. Interesses zijn onder andere (militaire) geschiedenis, filosofie, strategie, mondiale zaken en Science Fiction. Meer actieve hobby's zijn onder andere videoproductie en fotografie.